



交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處



108 年國家風景區志工聯誼大會活動計畫

壹、活動目的：

為增進交通部觀光局國家風景區管理處志工交流，本計畫透過系列活動體驗過程，凝聚志工團隊向心力，並藉由志願服務經驗分享，達到互相學習及網絡連結效益，進而提升專業服務形象及品質。

主辦單位：交通部觀光局

承辦單位：東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處

協辦單位：各國家風景區管理處

伍、活動地點：綠舞國際觀光飯店(宜蘭縣五結鄉五濱路二段 459 號)

陸、活動日期：108 年 5 月 14 日-108 年 5 月 15 日(星期二、三)

柒、活動流程：

日期	時間	活動內容	活動地點
108 年 5 月 14 日 (二)	12:30-13:00	專車接駁	羅東後火車站
	13:00-13:30	報到(各處拍攝團體照)	綠舞國際觀光飯店 (宜蘭縣五結鄉五濱路二 段 459 號)
	13:30-14:00	局長致詞及表揚績優志工	
	14:00-14:20	拍攝全體團體照	
	14:20-15:30	志工解說大賽	
	15:30-15:50	投票	
	15:50-16:10	茶敘交流	
	16:10-17:00	專題講座	
	17:00-18:30	Check in 及自由活動	
	18:30-21:00	志工之夜及晚餐(解說大賽頒獎)	
21:00-	自由活動		

日期	時間	活動內容	活動地點
108 年 5 月 15 日	06:30-08:00	早餐	綠舞國際觀光飯店 (宜蘭縣五結鄉五濱路二段459號)
	08:00-08:30	Check out	
	08:30-09:30	壯圍沙丘旅遊服務園區	宜蘭縣壯圍鄉壯濱路二段196巷18號
	09:30-12:00	龜山島生態體驗	烏石港搭乘娛樂漁船前往龜山島
	12:00-	返航賦歸(發放便當)	烏石港

捌、參加人員：

- 一、 考量團體住宿條件，如該國家風景區管理處志工總人數100人以上者，提報8人為上限；志工總人數100人以下者，提報5人為上限。(預計75人)
- 二、 觀光局長官(預計5人)
- 三、 各管理處4人(12個管理處共48人，各處如有額外長官與會，請於報名截止前告知，俾利後續協助作業)
- 四、 東北角管理處(含參加代表及接待服務志工)，預計72人。
- 五、 活動總人數預估200人。

玖、各管理處支援項目：

- 一、 由各管理處支援參加人員至活動地點之交通費或交通工具。
- 二、 請各管理處提醒參加人員配戴識別證、準備健保卡及雨具。

壹拾、報名：

- 一、 報名期限：108年4月1日(星期一)前，電郵參加人員名冊至東北角管理處彙辦。
- 二、 報名資訊：聯絡人：遊憩課技士洪筱蓓 聯絡電話：02-24991115分機226
E-mail：pei-neyc@tbroc.gov.tw

壹拾壹、 集合地點：綠舞國際觀光飯店(宜蘭縣五結鄉五濱路二段459號)

壹拾貳、 專車接駁：羅東後火車站，108年5月14日(星期二)中午12:30(火車站)

距飯店約 15 分鐘車程)

壹拾參、活動說明：

一、5/14 第一天行程（綠舞國際觀光飯店）

（一）局長致詞暨表揚績優志工

1. 局長致詞。
2. 表揚各管理處績優志工，藉以肯定志工同仁平日的辛勞與貢獻，提升志工同仁榮譽感及向心力。

（二）專題講座

配合「2019 小鎮漫遊年」之觀光發展策略，邀請專家學者以小鎮漫遊主題進行經驗分享。

（三）志工解說大賽(另詳志工解說比賽規則)

以「Tourism 2020 臺灣永續觀光-小鎮漫遊」為主題進行志工解說比賽，經初評進入決賽前 5 名作品，於活動現場形式不拘展現導覽內涵及技巧，並由在場的長官及志工投票，選出前 5 名予以獎勵。

（四）志工之夜

由各管理處安排 5 分鐘表演節目，形式不拘。

二、5/15 第二天行程(飯店→壯圍沙丘旅遊服務園區→烏石港→龜山島)

（一）壯圍沙丘旅遊服務園區(08:30-09:30)

「壯圍沙丘旅遊服務園區」自規劃至施工完成歷經 10 年的時間，占地約 4.5 公頃，由榮獲第 20 屆「國家文藝獎」建築師黃聲遠所設計，主要提供旅遊休憩、文化藝術推廣及自然生態體驗等功能。園區除了廣大起伏的沙丘地景，目前沙丘館由蔡明亮導演策展《行者·蔡明亮》大展。

（二）龜山島行程(09:30-12:00)，不參加者可選擇蘭陽八景之一的「北關海潮公園」行程。

航向龜山島的行程，從烏石港出發後，就已經開始了美麗驚奇的發現之旅。在 30 分鐘的航程中，與鯨豚的相遇是最讓人驚呼連連，而繞行龜山島，火山作用的地質景觀，懸崖峭壁、岩層與海水色澤，更是令人嘖嘖讚嘆！登上龜

山島，除了登高生態探索，環繞龜尾湖的湖光山色美景、人文歷史風情，都值得細細品味欣賞。

壹拾肆、活動重要期程：

事件	期程
活動報名截止	4/1
解說比賽徵件截止	4/8
公告解說比賽前 5 名	4/22
志工大會活動	5/14-5/15

壹拾伍、活動場地(綠舞國際觀光飯店)交通資訊參考

一、自行開車

(一) 北部出發

1. 由國道五號高速公路，於羅東交流道下，由迴轉道左轉傳藝路，經傳藝大橋至北部濱海公路(台二線)，左轉後行駛約 2 公里，於大眾北路(大眾六路)左轉即可進入活動會場。
2. 由台二線濱海公路南下，約 153 公里處即可直接進入活動會場。

(二) 東部出發



蘇花公路右轉入台二省道，左轉往台北方向接(台二省道)濱海公路 153 公里處，於大眾北路(大眾六路)左轉即可進入活動會場。

二、大眾交通

(一) 客運

搭乘【葛瑪蘭】【首都】【國光】【大都會】至【羅東】轉運站或【宜蘭】轉運站 - 搭乘勁好行市區客運或是計程車。


(二) 火車

搭乘至【羅東】火車站- 搭乘勁好行市區客運或是計程車


108 年國家風景區志工解說比賽規則

一、活動目的：為鼓勵各管理處及志工於導覽解說中發揮創意及巧思，爰於每年度之國家風景區志工大會中辦理本比賽，期提供各管理處與志工展現解說能力及經驗交流之平台，提升導覽解說能力。

二、投稿規範：

- 
- (一) 比賽題目：Tourism 2020 台灣永續觀光-小鎮漫遊，詳情請參閱解說比賽題目說明。
 - (二) 參賽對象：由各管理處提報 1 件作品參賽，可以由志工（人數不拘）或管理處名義報名參加。
 - (三) 作品內容及形式：以解說轄區內之景點、故事等為原則；稿件以影音形式，時間長度以 8 分鐘以內為限。
 - (四) 徵件期限：108 年 4 月 8 日 17 時截止收件，請各管理處於影音光碟上註明投稿單位與聯絡人姓名、電話，以掛號郵寄至 228 新北市貢寮區福隆里興隆街 36 號（遊憩課-洪筱蓓）

三、評選方式：

- (一) 由東北角管理處統一收件，由觀光局長官及外聘委員共 3-5 人辦理初評及公布進入決選之前 5 名作品，並予以個別通知。
 - (二) 進入決選之前 5 名作品於國家風景區志工大會中進行現場解說比賽，表現形式不拘，每組以不超過 10 分鐘為原則。
 - (三) 各決選作品解說比賽完畢後，由現場志工（每人 1 票）、各管理處及觀光局長官（每單位各 2 票，如該單位僅 1 人出席，則僅能領 1 票）進行投票，以總得票數最高
- 

之作品為第 1 名，依序類推名次。

- 四、獎勵方式：於志工大會現場解說比賽獲得第 1 名者，可於當天獲得新臺幣 2 萬元獎金或等值獎品，餘第 2 至 5 名依序可於當天分別獲得新臺幣 1 萬元、8,000 元、6,000 元、3,000 元獎金或等值獎品。

- 五、重要期程：

事件	期程
活動報名截止	4/1
解說比賽徵件截止	4/8
公告解說比賽前 5 名	4/22
志工大會活動	5/14-5/15

- 六、觀光局及承辦單位對本比賽之內容、評選及獎勵等相關規則具有最後決定權。

108 年國家風景區志工解說比賽題目說明

- 題目：Tourism 2020 台灣永續觀光-小鎮漫遊。
- 內容以下列為方向：



- (1) 志工應主動了解「Tourism 2020 台灣永續觀光發展策略」之內涵，並針對推廣深度體驗觀光及鼓勵旅行者體驗台灣小鎮的生活方式，運用深入淺出的解說技巧，將專業知識轉化為導覽解說素材。
- (2) 宣傳轄內特色小鎮之風土民情及特有文化內容，讓遊客有豐富及新鮮的觀光體驗，尤其可利用辦理節慶活動期間，全力衝刺轄區重要的觀光產品以及相關作為，行銷各地觀光產業。
- (3) 透過專業訓練課程培育志工，瞭解全台在地傳統文化的鄉鎮之特色，同時提昇解說服務品質。
- (4) 其他相關（自由發揮創意）。

